

Algemene voorwaarden voor intermediaire dienstverlening Zelfstandigen

HeadFirst Group 1 januari 2023

1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvraag de op het Platform gepubliceerde aanvraag van Intermediair voor het verrichten van Werk door een Zelfstandige bij een Opdrachtgever op grond van een daartoe overeen te komen Opdracht.

AV Deze algemene voorwaarden voor intermediaire dienstverlening.

Algemene Voorwaarden Professionals & Partners Services de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Professionals & Partners Services en welke geraadpleegd en gedownload kunnen worden in het Platform.

Contractmanagement het beheren van de overeenkomsten ten behoeve van het ter beschikking stellen van Zelfstandigen voor het verrichten van Werk - inclusief dossierbeheer; urenregistratie en facturatie processen - door Intermediair voor Opdrachtgevers en Zelfstandigen met ondersteuning van het Platform.

DBA Beheersmaatregelen de door Intermediair gehanteerde maatregelen ter toetsing van de zelfstandigheidsstatus van een Zelfstandige aan de wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA), bestaande uit een ondernemerstoets, een opdracht toets en een checklist beheersmaatregelen.

Deskundigheidseisen de vereisten qua opleidingsniveau, deskundigheid en ervaring van de Zelfstandige waaraan moet worden voldaan en zoals bepaald in de Opdracht.

Essentiële Bepalingen de bepalingen in deze AV die als zodanig zijn aangemerkt en die zijn gebaseerd op de door de Belastingdienst op 20 februari 2023 onder nummer 90623.16529.1.0 beoordeelde overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid met andere bepalingen gaan deze bepalingen altijd voor in rangorde op de Opdracht en de Opdrachtgever Specifieke Voorwaarden.

Intermediair HFBG Holding B.V. (HeadFirst Group) (een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, kvk nummer 80349269) en elke dochtermaatschappij van HeadFirst Group dan wel de onderneming waarin HeadFirst Group direct of indirect een meerderheidsbelang heeft (hieronder in ieder geval begrepen Between, Myler, FastFlex, Yellow Friday en EXPR), die op basis van (een) Opdracht(en) en/of (een) overige overeenkomst(en) Contractmanagement diensten verricht voor Zelfstandige en haar Opdrachtgevers.

Modelovereenkomst een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst (tussenkomst, te weten een twee-partijen-overeenkomst, gesloten tussen een intermediair (als opdrachtgever) en de zelfstandige (als opdrachtnemer) die beoogt een directe dienstbetrekking, een uitzendovereenkomst én de tussenkomst-fictie uit te sluiten. De derde is daarin geen partij.), op basis waarvan Zelfstandigen worden gecontracteerd.

Opdracht overeenkomst van opdracht tussen Intermediair en Zelfstandige waarin de opdracht voor het verrichten van Werk door de Zelfstandige ten behoeve van een derde, de Opdrachtgever van Intermediair is vastgelegd.

Opdrachtgever de partij waarmee Intermediair een overeenkomst van opdracht sluit op grond waarvan Intermediair de Zelfstandige ter beschikking stelt voor het verrichten van Werk bij de Opdrachtgever.

Opdrachtgever Specifieke Voorwaarden de voorwaarden die van toepassing zijn op de Opdracht voor Werk bij de betreffende Opdrachtgever

Partijen Intermediair en Zelfstandige.

Platform het digitale platform waarvan onder andere gebruik wordt gemaakt ter ondersteuning van het uitvoeren van Contractmanagement. Het platform waarvan gebruik wordt gemaakt kan per Opdrachtgever verschillen.

Platform Gebruiksvoorwaarden de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het betreffende Platform welke bij het aanmaken van een account geraadpleegd en gedownload kunnen worden.

Professionals & Partners Services service en diensten die Intermediair aan de Zelfstandige biedt tegen betaling van een vaste vergoeding per gewerkt uur.

Urenstaat door Opdrachtgever geaccordeerde registratie en verantwoording van de door Zelfstandige gewerkte uren, al dan niet in digitale vorm.

Werk de werkzaamheden of dienstverlening die door de Zelfstandige voor eigen rekening en risico worden uitgevoerd bij de Opdrachtgever en zoals nader omschreven in de Opdracht.

Zelfstandige de persoon of opdrachtnemer die als zelfstandige zonder personeel (zzp'r) - waaronder ook begrepen directeur-groothandelaar (DGA) van een BV - en op eigen verantwoordelijkheid en eigen gezag werkzaamheden verricht, die kwalificeert als een ondernemer in de zin van de Wet op de Inkomstenbelastingen 2001 gecontracteerd wordt op basis van een Modelovereenkomst.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze AV zijn van toepassing op iedere Opdracht tussen Partijen, waaronder begrepen vervolgoedragen en verlengingen.

2.2 Op de Opdracht zijn naast deze AV ook de Opdrachtgever Specifieke Voorwaarden van toepassing.

2.3 Voor de toepassing van Contractmanagement maakt Zelfstandige een account aan in het Platform. Op het gebruik van het Platform zijn de Platform Gebruiksvoorwaarden van toepassing welke bij het aanmaken van een account door Zelfstandige worden aanvaard.

2.4 Indien Zelfstandige voor een Opdracht gebruik wenst te maken van de Professionals & Partners Services zullen Partijen dit expliciet in de Opdracht vastleggen. Op de Professionals & Partners Services zijn de Algemene Voorwaarden Professionals & Partners Services van toepassing.

2.5 Met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 4.5 en 4.6 van deze AV geldt in geval van strijdigheid tussen bepalingen in verschillende toepasselijke documenten de volgende rangorde:

- I. de Essentiële Bepalingen in deze AV als hoogste rang
- II. voor zover van toepassing de Algemene Voorwaarden Professionals & Partners Services ;
- III. de Opdracht;
- IV. de Opdrachtgever Specifieke Voorwaarden;
- V. deze AV;
- VI. de toepasselijke Platform Gebruiksvoorwaarden.

Algemene voorwaarden voor intermediaire dienstverlening Zelfstandigen
HeadFirst Group 1 januari 2023

2.6 Met uitzondering van artikel 14.2 zijn afwijkingen op deze AV en de andere documenten benoemd in dit artikel zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen middels een door beide partijen ondertekend addendum.

2.7 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Zelfstandige of branchevoorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.8 Indien enige bepaling van deze AV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen zo volledig mogelijk van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk zal worden aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

3. Verplichtingen Zelfstandige

3.1 Zonder enige verplichting hiertoe kan Intermediair een Aanvraag publiceren via het Platform, waarop Zelfstandige kan reageren met een aanbod voor het verrichten van Werk.

3.2 Zelfstandige zal Intermediair en/of de Opdrachtgever desgewenst de gelegenheid bieden om door middel van één of meer voorgesprekken te beoordelen of hij geschikt wordt geacht. Eventueel hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Zelfstandige.

3.3 Een Opdracht komt pas tot stand op het moment dat de Zelfstandige door Intermediair is geaccepteerd. Acceptatie door Intermediair vindt uitsluitend plaats door (digitale) ondertekening van de Opdracht door Intermediair en Zelfstandige.

3.4 Zelfstandige is verplicht om uiterlijk voordat het Werk bij de Opdrachtgever aanvangt (i) mee te werken aan het vaststellen van zijn identiteit (ii) de gevraagde opleidingsgegevens en werkervaring te tonen (iii) ervoor te zorgen dat hij beschikt over de vereiste vergunningen en (iv) voldoet aan de terzake geldende wettelijke eisen om Werk voor de Intermediair te verrichten. Zelfstandige bewaart een kopie van de getoonde documenten en zal deze op eerste verzoek van Intermediair overleggen. Ook stemt Zelfstandige op voorhand in met het verstrekken van kopieën van de door Zelfstandige verstrekte documenten aan de Opdrachtgever

3.5 Zelfstandige zal:

1. te allen tijde voor aanvang van het Werk bij de Opdrachtgever aan de verantwoordelijke functionaris van de Opdrachtgever zijn legitimatiebewijs ter controle en daarna op ieder verzoek van Opdrachtgever tonen;
2. meewerken aan vaststelling van diens identiteit door Intermediair via CheckedID of een andere partij met wie Intermediair samenwerkt;
3. op eerste verzoek van Intermediair en in dat geval uiterlijk voor aanvang van het Werk een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) overlegt, welke niet ouder is dan zes (6) maanden. De kosten voor deze verklaring komen voor rekening van Zelfstandige;
4. zorgen dat hij volledig geïnformeerd is over zijn verplichtingen ten aanzien van het Werk onder de Opdracht.
5. indien Zelfstandige een niet-Nederlands ingezetene is:

(i) en een (tijdelijke) opdracht in Nederland verricht, tijdig voldoen aan de Posted Workers meldplicht op www.postedworkers.nl;

(ii) en - voor zover hij gebruik maakt van de 183-dagen regeling (om dubbele heffingen te voorkomen), een volledig, nauwkeurig en grondig dossier van de periode van verblijf in Nederland, in overeenstemming met relevante fiscale bepalingen, bijhouden en deze gegevens aan het eind van ieder kwartaal beschikbaar stellen aan Intermediair.

(iii) en niet EU- ingezetene is, verplicht zorg te dragen voor alle noodzakelijke werkvergunningen en/of visum en hiervan een kopie bij Intermediair in te leveren. De kosten voor deze werkvergunningen komen voor rekening van Zelfstandige.

(iv) en EU – ingezetene of ingezetene is van een verdragsland is Zelfstandige verplicht om een kopie van een A1 verklaring aan te leveren, indien Zelfstandige verzekerd blijft in het land van herkomst.

3.6 ESSENTIËLE BEPALING Zelfstandige staat ervoor in dat hij voor wat betreft opleidingsniveau, deskundigheid en ervaring voldoet aan eisen zoals uiteengezet in de Aanvraag en ook aan naar algemeen maatschappelijk verkeer aan te nemen eisen voor het op goede wijze uitvoeren van het Werk waarbij de Zelfstandige de werkzaamheden naar eigen inzicht, doch in goed overleg met de Opdrachtgever zal verrichten.

3.7 Zelfstandige staat er voor in dat hij voor iedere Opdracht voldoende op de hoogte is van (i) het onderwerp van de Opdracht, en (ii) de organisatie van de Intermediair en/of Opdrachtgever.

3.8 ESSENTIËLE BEPALING Opdrachtgever heeft het recht rondom feestdagen kortdurend verplicht verlof aan Zelfstandige op te leggen, dit komt voor rekening en risico van Zelfstandige.

3.9 Zelfstandige zal Intermediair tijdig alle relevante informatie verstrekken ter zake van feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor Intermediair of de Opdrachtgever met betrekking tot de totstandkoming en de uitvoering van de Opdracht, waaronder organisatorische en ontwikkelingen binnen haar onderneming of ten aanzien van haar zelfstandigheid.

3.10 Intermediair en/of Opdrachtgever kan verlangen dat de Zelfstandige (i) eigen spullen gebruikt ten behoeve van de uitvoering van het Werk; en/of (ii) het Werk vanuit een eigen locatie verricht. Tenzij anders aangegeven in de Opdracht komt dit voor rekening en risico van de Zelfstandige. Ingeval hulpmiddelen van Intermediair en/of de Opdrachtgever noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de Opdracht, brengt Intermediair de daarmee samenhangende kosten in rekening aan de Zelfstandige.

3.11 Zelfstandige is gehouden bij aanvang van de Opdracht aandacht te besteden aan de Risico Inventarisatie en Evaluatie die geldt bij de Opdrachtgever en zal zorgdragen voor naleving daarvan. Bij vragen, problemen of onduidelijkheden is Zelfstandige verplicht contact op te nemen met Intermediair.

3.12 Zelfstandige garandeert dat hij voor of in ieder geval direct bij aanvang van het Werk kennis neemt van de bij Opdrachtgever geldende gedragscode en/of huisregels.

Algemene voorwaarden voor intermediaire dienstverlening Zelfstandigen
HeadFirst Group 1 januari 2023

3.13 In geval Zelfstandige langer dan 2 aaneengesloten weken niet in staat is om het Werk uit te voeren wegens ziekte of anderszins is Intermediair gerechtigd op verzoek van de Opdrachtgever, en daartoe dus niet verplicht, te verlangen dat de Zelfstandige wordt vervangen door een gelijkwaardige andere zelfstandige, hetgeen door Intermediair of Zelfstandige zal worden uitgevoerd.

3.14 Het staat Zelfstandige vrij zich bij het Werk te laten vervangen. Zelfstandige meldt voorafgaand aan de vervanging aan Intermediair wie het Werk namens hem gaat uitvoeren. Daarbij heeft Intermediair niet het recht de vervangers te weigeren anders dan op grond van objectieve kwalificaties.

3.15 Als zich een vervanging voordoet als bedoeld in voorgaande bepalingen zal Zelfstandige Intermediair informeren en een nieuwe Opdracht overeenkomen. Zelfstandige realiseert zich dat in dat geval van niet-tijdig melden van een vervanging de eventuele risico's voor Zelfstandige zijn.

3.16 ESSENTIËLE BEPALING De Zelfstandige is volledig onafhankelijk in de uitvoering van het Werk en organiseert zijn werkzaamheden zelfstandig, naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de Opdrachtgever of Intermediair. Echter, voor zover dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is, zal bij samenwerking met anderen afstemming met de Opdrachtgever plaatsvinden, zodat dit optimaal verloopt. De Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven met betrekking tot het resultaat van het Werk.

3.17 ESSENTIËLE BEPALING Indien nodig voor de uitvoering van het Werk zal de Zelfstandige zich richten op de werktijden bij de Opdrachtgever.

3.18. De Zelfstandige zal Intermediair onmiddellijk op de hoogte stellen als hij redenen heeft om aan te nemen of te vermoeden dat er enige vorm van toezicht, leiding of controle over de Zelfstandige door een andere persoon (inclusief de Opdrachtgever) is tijdens het uitvoeren van het Werk tijdens de Opdracht.

3.19 De Opdracht is een contract voor diensten tussen onafhankelijke bedrijven en niets in de Opdracht maakt de Zelfstandige een werknemer, agent of partner van Intermediair of de Opdrachtgever. De Zelfstandige is als enige verantwoordelijk voor alle aansprakelijkheden van een werkgever, inclusief alle aansprakelijkheden die voortvloeien uit enige belastingwetgeving. De Zelfstandige garandeert dat alle belastingen en de omzetbelasting zullen worden voldaan binnen de daarvoor geldende termijnen.

3.20 Noch de Opdrachtgever, noch de Intermediair zijn verplicht om nadere opdrachten aan Zelfstandige aan te bieden, noch is Zelfstandige verplicht dergelijke opdrachten indien aangeboden te accepteren. Met uitzondering van een geaccepteerde Opdracht is Zelfstandige op geen enkel moment verplicht haar diensten ter beschikking te stellen.

3.21 ESSENTIËLE BEPALING De Zelfstandige wordt op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW gecontracteerd door Intermediair. Partijen beogen uitdrukkelijk niet een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. en 7:690 e.v. BW.

3.22 ESSENTIËLE BEPALING Partijen benadrukken uitdrukkelijk dat zij de toepasselijkheid van de fictieve dienstbetrekking van tussenkomst willen voorkomen. Partijen kiezen ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of

gelijkgestelden buiten toepassing te laten en daartoe de Opdracht op te stellen en te ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt.

3.23 ESSENTIËLE BEPALING Intermediair toetst voor aanvang en mogelijk gedurende de looptijd van de Opdracht de volgende punten en legt deze vast:

- a. registratie KvK
- b. BTW nummer
- c. verzekering van de Zelfstandige
- d. de DBA Beheersmaatregelen van Intermediair

3.24 ESSENTIËLE BEPALING Zelfstandige staat in voor het te leveren Werk en aanvaardt als zodanig de volledige verantwoordelijkheid voor de juiste uitvoering van het Werk.

3.25 Zodra de Zelfstandige weet of verwacht dat het Werk niet op tijd verricht of afgerond zal worden, zal hij de Intermediair en de Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

3.26 ESSENTIËLE BEPALING Het is de Zelfstandige uitdrukkelijk toegestaan gedurende de Opdracht en na afloop daarvan voor andere opdrachtgevers dan Intermediair of Opdrachtgever te werken. Hiervan mag in de Opdracht slechts worden afgeweken voor zover het gerelateerd is aan het Werk bij de Opdrachtgever én de Zelfstandige niet onredelijk beperkt wordt in het verwerven of uitvoeren van opdrachten voor andere opdrachtgevers.

4. Duur, verlenging en beëindiging van Opdrachten

4.1 Iedere Opdracht vangt aan op de ingangsdatum zoals vastgelegd in de Opdracht en wordt gesloten voor bepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen in de Opdracht.

4.2 Opdrachten eindigen van rechtswege op de einddatum zoals vermeld op de Opdracht, zonder dat daartoe een nadere handeling van een van de Partijen vereist is.

4.3 Indien een Opdracht wordt verlengd gelden de oorspronkelijke tarieven en overige condities tenzij en voor zover tussen partijen uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

4.4 Tussentijdse opzegging van de Opdracht zonder opgaaf van reden is toegestaan mits dit schriftelijk plaatsvindt en met inachtneming van een opzegtermijn van 5 (vijf) weken voor Zelfstandige aan Intermediair en 3 (drie) weken voor Intermediair aan Zelfstandige.

4.5 Intermediair is voorts altijd gerechtigd - onverminderd uitsluiting van tussentijdse beëindiging of tussentijdse opzegging in de Opdracht - met onmiddellijk ingang en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving de Opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:

1. het door de Zelfstandige te verrichten Werk ook na ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel van verzuim (maximaal twee weken en voor zover herstel nog mogelijk is), niet voldoet aan de overeengekomen normen en verwachtingen;
2. Zelfstandige ook na ingebrekestelling met redelijke termijn voor herstel van verzuim, haar verplichtingen en garanties onder de Opdracht niet of niet voldoende nakomt, inclusief doch niet uitsluitend de verplichtingen uit artikel 3 van deze AV;
3. Zelfstandige enige verplichting uit separaat overeengekomen afspraken tussen de Zelfstandige en de Opdrachtgever schendt;

Algemene voorwaarden voor intermediaire dienstverlening Zelfstandigen
HeadFirst Group 1 januari 2023

4. Zelfstandige de totstandkoming en/of verlenging van een Opdracht tracht of heeft getracht te beïnvloeden of beïnvloed heeft door het (doen) aanbieden of verstrekken van een persoonlijk voordeel aan (een) medewerker(s) van Intermediair of Opdrachtgever of aan enig ander persoon die in enigerlei relatie staat tot Intermediair of Opdrachtgever en die betrokken is geweest bij de totstandkoming van de Opdracht;

5. de Opdrachtgever de met Intermediair gesloten opdrachtovereenkomst betreffende de inzet van een Zelfstandige beëindigt; of

6. er naar het oordeel van de Opdrachtgever of de Intermediair sprake is van een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW of daarmee gelijk te stellen reden;

4.6 Elk der partijen - onverminderd uitsluiting van tussentijdse beëindiging of tussentijdse opzegging in de Opdracht - heeft het recht een Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen in de navolgende gevallen:

- a. wanprestatie door de wederpartij of door de Zelfstandige, of overmacht die langer voortduurt dan veertien (14) dagen;
- b. faillissement, surseance van betaling of schuldsanering bij de wederpartij, of een door de wederpartij voor zichzelf daartoe gedaan verzoek bij de rechtbank;
- c. aanbidding van een buitengerechtelijk akkoord door de wederpartij;
- d. onherroepelijke uitspraak van een burgerlijke of administratieve rechter dan wel een onherroepelijke beschikking van Uitvoeringsinstelling of Belastingdienst, krachtens welke de verhouding tussen Intermediair en een Zelfstandige of tussen Opdrachtgever en Zelfstandige wordt beschouwd als een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht, of een daarmee gelijk te stellen verhouding;

4.7 Zelfstandige staat er voor in dat hij bij beëindiging van de Opdracht direct alle gegevens, materialen, resultaten en andere bedrijfseigendommen van de Opdrachtgever die hij onder zich heeft zal retourneren aan de Opdrachtgever.

5. Tarieven, facturering en betaling

5.1 Tarieven zijn exclusief BTW en kunnen gedurende de looptijd van de Opdracht of in geval van een verlenging niet eenzijdig door Zelfstandige worden verhoogd.

5.2 ESSENTIËLE BEPALING Voor vergoeding komt slechts in aanmerking een door de Opdrachtgever geautoriseerde Urenstaat. Facturatie vindt plaats in overeenstemming met het facturatieproces van de Opdrachtgever en wordt nader vastgelegd in de Opdrachtgever Specifieke Voorwaarden. Het facturatieproces kan door de Intermediair eenzijdig gewijzigd worden

5.3 ESSENTIËLE BEPALING Voor werkzaamheden buiten de normaal gangbare kantoortijden, uitgevoerd in opdracht van de Opdrachtgever geldt het overeengekomen tarief zoals vermeld in de Opdracht of de Opdrachtgever Specifieke Voorwaarden. Werkzaamheden in dit kader worden slechts vergoed voorzover de Opdrachtgever daarvoor vóór schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.4 Reis- en verblijfkosten en reistijd voor woon-/werkverkeer worden niet in rekening gebracht. Overige

reiskosten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever worden gedeclareerd.

5.5 Intermediair kan per Opdracht besluiten om 'reversed billing' toe te passen; hierbij stelt niet Zelfstandige maar Intermediair op grond van de Urenstaat de factuur op. Indien 'reversed billing' wordt toegepast zijn de leden 6, 7, en 8 van dit artikel niet van toepassing. Alle voorwaarden om tot betaling over te gaan blijven echter onverkort van toepassing, met uitzondering van de voorwaarde van aanleveren van een factuur.

5.6 Zelfstandige factureert maandelijks. Facturen hebben steeds slechts betrekking op één enkele Opdracht. Hierop staat:

- a. het opdrachtspecificatienummer waar de factuur betrekking op heeft;
- b. de periode waarop de uitgevoerde werkzaamheden betrekking hebben;
- c. de naam van de Zelfstandige waarop de factuur betrekking heeft;
- d. het aantal gewerkte uren en tarief, met vermelding van eventuele overuren. Steeds dient ook een door Opdrachtgever- geaccordeerde Urenstaat aanwezig te zijn. Facturen worden niet in behandeling genomen indien geen Urenstaat aanwezig is;
- e. en alle overige wettelijke verplichtingen.

5.7 Tenzij anders is overeengekomen in de Opdracht zal Intermediair facturen die voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden in beginsel 4 (vier) dagen nadat Intermediair de vergoeding van de Opdrachtgever heeft ontvangen betalen en met inachtneming van de wettelijk geldende betaaltermijn. Als factuurdatum wordt aangemerkt de datum van ontvangst van de volledige en correcte factuur waarbij als dag van ontvangst de eerste werkdag geldt volgend op de ontvangst van de factuur. De administratie van Intermediair is daarbij bepalend.

5.8 Overschrijding van enige betalingstermijn door Intermediair of niet-betaling door Intermediair van enige factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestatie geeft Zelfstandige niet het recht haar prestatie(s) op te schorten of te beëindigen. Noch is het Zelfstandige toegestaan om tot verrekening over te gaan.

6. Voorwaarden voor betaling

6.1 Intermediair is aan Zelfstandige geen enkele betaling verschuldigd voor zijn inzet zo lang:

- -Intermediair van Zelfstandige nog geen ondertekende Opdracht heeft ontvangen; en/of
- -Zelfstandige niet voldoet aan de verplichtingen onder artikel 3 van deze AV; en/of
- -Intermediair zelf nog geen betaling voor gewerkte uren van de Zelfstandige bij de Opdrachtgever heeft ontvangen van haar Opdrachtgever; en/of
- -Intermediair voor de inzet van de Zelfstandige over gewerkte uren nog geen factu(u)r(en) met bijbehorende Urenstaat heeft ontvangen die voldoen aan de in deze AV gestelde vereisten. Indien een factuur wordt ontvangen die daaraan niet voldoet dan zal Intermediair Zelfstandige daarover informeren.

Algemene voorwaarden voor intermediaire dienstverlening Zelfstandigen
HeadFirst Group 1 januari 2023

6.2 In geval van faillissement of surseance van betaling van Zelfstandige is Intermediair gerechtigd om met onmiddellijke ingang al haar betalingen aan Zelfstandige op te schorten. Zonder dat zij in verband hiermee rente en/of kosten verschuldigd wordt, mag Intermediair alsdan het volledige door haar nog aan Zelfstandiger verschuldigde bedrag reserveren, totdat vaststaat of en in hoeverre Intermediair of de Opdrachtgever door betrokken instanties wordt aangesproken op grond van enigerlei vorm van inlenersaansprakelijkheid. Indien Intermediair of de Opdrachtgever daadwerkelijk wordt aangesproken is zij gerechtigd het betreffende bedrag en/of ter zake eventueel door haar gemaakte kosten voor rechtsbijstand of anderszins integraal te verrekenen, met al hetgeen zij aan Zelfstandige verschuldigd is of zal zijn.

6.3 De voorgaande leden laten de wettelijke rechten van Intermediair tot opschorting en/of verrekening onverlet.

6.4 Zelfstandige is niet gerechtigd om vorderingen op Intermediair te verrekenen met vorderingen van Intermediair op Zelfstandige, noch is Zelfstandige gerechtigd om haar verplichtingen jegens Intermediair op te schorten uit hoofde van openstaande vorderingen op Intermediair.

6.5 Intermediair is gerechtigd vorderingen op grond van de levering van Professionals & Partners Services of andere door Zelfstandige afgenomen diensten van Intermediair te verrekenen met aan Zelfstandige verschuldigde sommen uit hoofde van de Opdracht.

7. Rechten van intellectueel en/of industrieel eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot gegevens en resultaten voortvloeiende uit het Werk van de Zelfstandige komen toe aan de Opdrachtgever. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Zelfstandige op eerste verzoek van de Opdrachtgever een dergelijke akte ondertekenen.

7.2 Indien Zelfstandige producten en/of middelen inbrengt voor het uitvoeren van de werkzaamheden waarop zij meent over intellectueel eigendom te beschikken, dient dit voorafgaand aan de start van de Opdracht schriftelijk met de Opdrachtgever overeengekomen te zijn.

7.3 Zelfstandige vrijwaart Intermediair en Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit enig (vermeende) inbreuk op de in artikel 7 lid 1 bedoelde rechten en zal alle kosten en schade vergoeden die het directe of indirecte gevolg zijn van die (vermeende) inbreuk, inclusief kosten van juridische bijstand.

8. Geheimhouding

8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van gegevens die een vertrouwelijk karakter dragen, waaronder in ieder geval de (inhoud van de) Opdracht en daarmee samenhangende informatie zelf en informatie waarvan de verstrekking partij uitdrukkelijk te kennen geeft dat deze informatie vertrouwelijk is. Deze bepaling blijft ook gelden na beëindiging van de Opdracht binnen de daarvoor geldende wettelijke richtlijnen. Zelfstandige is aanvullend verplicht onverwijld een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen, wanneer de Opdrachtgever hierom verzoekt.

8.2 Partijen onthouden zich van het doen van uitslatingen jegens Opdrachtgever of derden over zaken die zij van de

andere partij als negatief ervaren of uitslatingen die anderszins de goede naam van de andere partij of de Opdrachtgever kunnen aantasten, waaronder steeds ook begrepen dergelijke uitslatingen via social media zoals Twitter, Facebook of LinkedIn.

8.3 De verplichtingen tot geheimhouding gelden niet indien en voor zover de gegevens reeds openbaar beschikbaar zijn.

8.4 Partijen staan er voor in dat door hen ingeschakelde derden deze verplichtingen zullen naleven.

9. Aansprakelijkheid

9.1 In het geval dat Zelfstandige naar oordeel van de Opdrachtgever, het Werk zodanig uitvoert dat er sprake is van ondeugdelijke werkzaamheden (door ondeskundigheid, een gebrek aan vakmanschap en/ of onzorgvuldigheid van Zelfstandige) en/of het resultaat niet overeenkomt met de in de Opdracht vastgelegde verwachtingen, kan de Opdrachtgever, ondanks dat de eventuele gewerkte uren zijn goedgekeurd, vorderen dat het Werk zo spoedig mogelijk en voor eigen rekening van Zelfstandige opnieuw zelfstandig wordt uitgevoerd of hersteld wordt, zodat er naar oordeel van de Opdrachtgever geen sprake meer is van ondeugdelijk Werk en of onvoldoende resultaat. Indien het opnieuw uitvoeren of herstellen naar oordeel van de Opdrachtgever niet mogelijk is heeft de Intermediair de keuze om op verzoek van de Opdrachtgever:

a) de Opdracht direct te beëindigen en het Werk door een derde te laten uitvoeren voor rekening van Zelfstandige

b) de Opdracht per direct te beëindigen en een vervangende schadevergoeding te eisen van Zelfstandige.

9.2 ESSENTIËLE BEPALING Zelfstandige is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht.

9.3 ESSENTIËLE BEPALING Zelfstandige vrijwaart Intermediair voor alle aanspraken in welke vorm dan ook -van Opdrachtgever, overheidsinstanties of andere derden voortvloeiende uit en/of verband houdende met het niet, niet tijdig, niet volledig niet correct nakomen van de verplichtingen en garanties onder de Opdracht en in het bijzonder volgend uit artikel 3, 7 en 8 van deze AV, waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - boetes, naheffingen en juridische kosten.

9.4 De Zelfstandige is verplicht om ter zake van mogelijke aansprakelijkheid, voor eigen rekening een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en te handhaven tot een jaar na beëindiging van de laatste Opdracht. De verzekeringspolissen (waaronder in ieder geval een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering) zullen tenminste dekking bieden voor een bedrag van € 500.000,- (zegge: vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis. De Zelfstandige zal op eerste verzoek van Intermediair een certificaat van verzekering als bewijs van genoemde aansprakelijkheidsverzekeringen en desgewenst ook bewijs van betaling van verschuldigde premies verstrekken.

9.5 De aansprakelijkheid van Zelfstandige is per Opdracht beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar of gedeelte van een jaar dat de Opdracht van kracht is.

Algemene voorwaarden voor intermediaire dienstverlening Zelfstandigen
HeadFirst Group 1 januari 2023

9.6 De beperking van de aansprakelijkheid van Zelfstandige is niet van toepassing (a) ten aanzien van de vrijwaringen van Zelfstandige; (b) indien de schade is ontstaan als gevolg van opzet en/of grove schuld van Zelfstandige; of (c) indien de schade is ontstaan doordat Zelfstandige inbreuk heeft gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

9.7 In alle gevallen waarin de Opdrachtgever zaken ter beschikking stelt aan de Zelfstandige is Zelfstandige aansprakelijk voor alle schade die zich daarin voordoet, schade veroorzaakt door brand en diefstal daarbij inbegrepen.

9.8 Intermediair zal zich tot het uiterste inspannen om haar verplichtingen onder de Opdracht en daarmee samenhangende documenten naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Voor zover toegestaan onder Nederlands recht is iedere aansprakelijkheid van Intermediair beperkt een bedrag van € 100.000,- (zegge: honderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt, en tot een bedrag van € 500.000,- in totaal.

10. Derdenbeding

10.1 Intermediair bedingt ten behoeve van elk van haar Opdrachtgevers het recht op nakoming van de prestaties en verplichtingen van Zelfstandige in relatie tot de Opdracht bij de Opdrachtgever, met inachtneming van de beperkingen en voorwaarden, zoals omschreven in de Opdracht en daarbij behorende documenten.

10.2 Dit derdenbeding ex artikel 6:253 BW is onherroepelijk en wordt geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard indien Intermediair de Zelfstandige conform artikel 3.3 van deze AV heeft geaccepteerd.

10.3 Niettegenstaande het feit dat enige voorwaarde van de Opdracht afdwingbaar kan zijn of worden door een persoon die er geen partij bij is, kan de Opdracht worden ingetrokken, gewijzigd, of beëindigd -met inachtneming van de daartoe overeengekomen voorwaarden - zonder de toestemming van een dergelijke derde partij.

11. Audits

11.1 Intermediair is gerechtigd, indien daartoe gegronde redenen zijn en/of op verzoek van een Opdrachtgever een audit uit te (laten) voeren bij Zelfstandige om te kunnen controleren of Zelfstandige alle verplichtingen nakomt.

11.2 Audits zullen in elk geval kunnen omvatten:

- a) Het verwerken van persoonsgegevens, gegevens van Intermediair, Opdrachtgever en overige vertrouwelijke informatie;
- b) De naleving van de fiscale verplichtingen zoals bedoeld in artikel 3;
- c) De juistheid van de door Zelfstandige ingediende urenregistraties;
- d) De nakoming van de overige verplichtingen onder en voortvloeiende uit de Opdracht en/of deze AV.

Zelfstandige is gehouden aan een dergelijke controle haar volledige medewerking te verlenen. Degenen die de controle uitvoeren zullen op eerste verzoek van Zelfstandige een adequate geheimhoudingsverklaring ondertekenen ten behoeve van Zelfstandige.

11.3 De kosten voor de audit komen voor rekening van Intermediair, tenzij uit de audit blijkt dat Zelfstandige niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht en/of deze AV. In dat geval draagt Zelfstandige de kosten van de audit. Zelfstandige draagt zorg voor het doorvoeren van de maatregelen zoals aangegeven door de auditor naar aanleiding van de audit en zal de daarmee gemoeide kosten zelf dragen.

11.4 Intermediair of de Opdrachtgever is bovendien steeds, in het belang van de waarborging van de integriteit van haar bedrijfsvoering, bevoegd een veiligheidsonderzoek/ screening uit te (laten) voeren naar Zelfstandige. Intermediair of Opdrachtgever zal hier in beginsel pas toe overgaan nadat Zelfstandige een vooraankondiging heeft ontvangen.

12. Boetebepaling

12.1 Indien Zelfstandige handelt in strijd met zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 3 (verplichtingen Zelfstandigen), 7 (Intellectuele Eigendom), 9 (Geheimhouding), en 11 (Audits), dan zal hij aan Intermediair, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 5.000,-,-- zulks ongeacht de vraag of er schade is geleden door Intermediair, alsmede een boete van € 1.000,-,-- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van Intermediair waaronder mede begrepen het recht om nakoming van deze bepalingen te vorderen en het recht om in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen. De boetes worden verbeurd aan Intermediair en worden door Intermediair geïnd waarbij Intermediair gerechtigd is de boetes te verrekenen met al hetgeen zij aan Zelfstandige verschuldigd is of zal zijn.

13. Verwerking van persoonsgegevens

13.1 In het kader van de uitvoering van de Dienstverleningen en Opdrachten vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van Zelfstandige plaats. Zelfstandige en Intermediair zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. Zelfstandige en Intermediair kwalificeren beiden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomen.

14. Slotbepalingen

14.1 Zelfstandige garandeert zich aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving te houden, waaronder in ieder geval, doch niet gelimiteerd tot, de wet- en regelgeving met betrekking tot privacy, verwerking persoonsgegevens en de voorschriften uit de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs (WAADI).

14.2 Intermediair behoudt zich het recht voor deze AV eenzijdig te wijzigen. Indien Zelfstandige niet binnen twee weken na ontvangst van een nieuwe versie van de AV schriftelijk protesteert tegen de toepasselijkheid daarvan, zal de nieuwe versie de oude versie vervangen. Bij tijdig schriftelijk protest zal de Opdracht onveranderd van kracht blijven.

Algemene voorwaarden voor intermediaire dienstverlening Zelfstandigen
HeadFirst Group 1 januari 2023

14.3 Zelfstandige zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Intermediair de handelsnamen van Opdrachtgever of Intermediair niet gebruiken, openbaar maken en/ of exploiteren en/of op geen enkele wijze melding maken van het bestaan van de Opdracht in publicaties en/of reclame-uitingen op generlei wijze in de publiciteit brengen.

14.4 Het is Zelfstandige niet toegestaan rechten en verplichtingen uit de Opdracht zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Intermediair over te dragen aan derden. Dit verbod heeft tevens goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

14.5 Zelfstandige is verplicht Intermediair te informeren over belangrijke wijzigingen in diens ondernemingsstructuur, waaronder in ieder geval begrepen (gedeeltelijke) overdracht van zijn onderneming aan derden.

14.6 Indien Zelfstandige een klacht heeft over hetzij de Intermediair of de Opdrachtgever kan hij hier contact over opnemen met zijn contactpersoon bij Intermediair. Ook kan hij een klacht indienen via de daartoe ingerichte klachtenprocedure van Intermediair.

14.7 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van een Opdracht voort te duren, behouden nadien hun werking.

14.8 Deze AV alsmede alle overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen die daaruit voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de rechter te Amsterdam.